

Уважаемые пациенты и посетители Центра,

При возникновении спорных и конфликтных ситуаций при оказании Вам медицинских услуг, в первую очередь, рекомендуем обратиться к **главному врачу и директору ООО МЦ «Югра»**.

Свои обращения (жалобы, претензии, требования), связанные с оказанием медицинских услуг, Вы можете направлять в письменном виде по адресу: г. Сургут, ул. Профсоюзов, 9/1, соор.1.

Если на уровне медицинской организации Вам не удаётся решить возникшие проблемы, Вы можете обратиться:

✓ **Территориальный орган Росздравнадзора по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу-Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу,**

тел. 8/3452/ 393480, 8/3452/393284, 8/3467/351542

- по вопросам качества оказания медицинской помощи (соблюдения утвержденных стандартов и порядков)

✓ **Горячая линия Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (Росздравнадзор):**

тел. 8 800 550 99 03

- по соблюдению прав граждан в сфере охраны здоровья

✓ **Управление Роспотребнадзора по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре, тел. горячей линии 8 /3467/ 328108, территориальный отдел в г. Сургуте и Сургутском районе, тел. 8 (3462) 246-077 , а также Единый консультационный центр Роспотребнадзора РФ: тел. 8-800-555-49-43**

- по соблюдению требований санитарного законодательства, выполнения санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий, а также защиты прав потребителей.

✓ **Управление МВД России по ХМАО - Югре, тел.: +7 (3467) 398300 (телефон доверия), а также УМВД России по г. Сургут, тел.: 102/112 (для любых операторов мобильной связи)**

*С заботой к Вам,
директор
Роман Кучер*